

## DATA PROCESSING GENERAL TERMS AND CONDITIONS/ *TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PROCESAMIENTO DE DATOS*

This Data Processing General Terms and Conditions (“DPA”) forms a part of the Ecolab3D Program General Terms and Conditions (“General Terms and Conditions”) and is entered into by and between Ecolab Inc. or one or more of its Affiliates and Customer (each a “Party” and collectively the “Parties”). The terms used in this DPA shall have the meanings set forth herein. Terms not otherwise defined herein shall have the meaning given to them in the General Terms and Conditions, unless such term has a specific meaning under Data Protection Law (as defined below), in which case the definition under Data Protection Law shall control. Except as modified herein, the terms of the General Terms and Conditions shall remain in full force and effect.

**1. Definitions.** In this DPA, the following terms shall have the meanings set out below and cognate terms under Data Protection Law shall be construed accordingly:

**1.1. “Controller”** shall have the meaning ascribed to it by Data Protection Law or, if there is no such definition in Data Protection Law, it means the natural or legal person, public authority, agency or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of Personal Information.

**1.2. “Data Protection Law”** means applicable state and international comprehensive data protection laws, including, but not limited to (a) the European Union (“EU”) General Data Protection Regulation (“GDPR”), European Economic Area (“EEA”) laws, and the GDPR as transposed into United Kingdom national law by operation of section 3 of the European Union (Withdrawal) Act 2018 and as amended by the Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments, etc.) (EU Exit) Regulations 2019 (“UK GDPR”), together with the United Kingdom Data Protection Act 2018 (collectively “UK Data Protection Law”); (b) the California Consumer Privacy Act Cal. Civ. Code § 1798.100 et seq. (“CCPA”), and similar or other state data protection laws; (c) the Brazilian General Law on the Protection of Personal Data (“LGPD”);

Estos Términos y Condiciones Generales de Procesamiento de Datos (“DPA”) forman parte de los Términos y Condiciones Generales del Programa Ecolab3D (“Términos y Condiciones Generales”) y se celebran entre Ecolab Inc. o una o más de sus Afiliadas y el Cliente (cada una de ellas una “Parte” y colectivamente las “Partes”). Los términos utilizados en este DPA tendrán los significados establecidos en este documento. Los términos que no se definan de otro modo en el presente documento tendrán el significado que se les da en los Términos y Condiciones Generales, a menos que dicho término tenga un significado específico en virtud de la Ley de Protección de Datos Personales (*Data Protection Law*) (como se define a continuación), en cuyo caso prevalecerá la definición en virtud de la Ley de Protección de Datos Personales. Salvo que se modifiquen en el presente documento, los términos de los Términos y Condiciones Generales permanecerán en pleno vigor y efecto.

**1. Definiciones.** En este DPA, los siguientes términos tendrán los significados que se establecen a continuación y los términos afines en virtud de la Ley de Protección de Datos Personales se interpretarán en consecuencia:

**1.1. “Controlador”** tendrá el significado que le atribuye la Ley de Protección de Datos Personales o, si no existe tal definición en la Ley de Protección de Datos Personales, significa la persona física o moral, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o junto con otros, determina los fines y medios del procesamiento de Datos Personales.

**1.2. “Ley de Protección de Datos Personales”** se refiere a las leyes estatales e internacionales de protección de datos integrales aplicables, incluidas, entre otras, (a) el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”) de la Unión Europea (“UE”), las leyes del Espacio Económico Europeo (“EEE”) y el RGPD transpuesto a la legislación nacional del Reino Unido en virtud de la sección 3 de la Ley de la Unión Europea (Retirada) de 2018 y modificada por la Ley de Protección de Datos Personales, Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (Reformas, etc.) (Salida de la UE) Reglamento de 2019 (“RGPD del Reino Unido”), junto con la Ley de Protección de Datos Personales del Reino Unido de 2018 (colectivamente “Ley de Protección de Datos Personales del Reino Unido”); (b) la Ley de Privacidad del Consumidor de California Código Civil de

and (d) other applicable, comprehensive data protection laws with respect to any Personal Information processed under the General Terms and Conditions.

- 1.3. **“Data Subject”** means any identified or identifiable natural person as defined by Data Protection Law.
- 1.4. **“Personal Information”** means any personal information, as defined by the applicable Data Protection Law (also known as Personal Data or Personally Identifiable Information (“PII”)) and including any sensitive or special categories of data) that is processed under or in connection with the General Terms and Conditions.
- 1.5. **“Process”** (including “process,” “processing,” and associated terms) means any operation or set of operations which is performed upon Personal Information.
- 1.6. **“Processor”** shall have the meaning ascribed to it by Data Protection Law or, if there is no such definition in Data Protection Law, it means a natural or legal person, public authority, agency or other body which processes Personal Information on behalf of the Controller.
- 1.7. **“Security Incident”** means a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to, Personal Information.
- 1.8. **“Subprocessor”** means any person (including any third party but excluding personnel of Ecolab) appointed by or on behalf of Ecolab to process Personal Information in connection with the General Terms and Conditions.
- 1.9. The other capitalized and non-capitalized terms used in the DPA shall have the same meaning as in Data Protection Law, and their cognate terms shall be construed accordingly.

## 2. Roles of the Parties

- 2.1. The Parties agree that, for the purpose of Data Protection Law, Customer is the Controller and Ecolab is the Processor in relation to the processing of Personal Information and that

California § 1798.100 et seq. (“CCPA”), y leyes de protección de datos similares u otras leyes estatales; (c) la Ley General de Protección de Datos Personales de Brasil (“LGPD”); y (d) otras leyes de protección de datos integrales aplicables con respecto a cualesquier Datos Personales procesados en virtud de los Términos y Condiciones Generales.

- 1.3. **“Sujeto de Datos”** significa cualquier persona física identificada o identificable según lo definido por la Ley de Protección de Datos Personales.
- 1.4. **“Datos Personales”** se refiere a cualesquier Datos Personales, tal como se define en la Ley de Protección de Datos Personales aplicable (también conocida como Datos personales o Información de identificación personal (“PII”)) e incluyendo cualquier categoría de datos confidenciales o especiales) que se procesa en virtud de los Términos y Condiciones Generales o en relación con ellos.
- 1.5. **“Proceso”** (incluidos “proceso”, “procesamiento” y términos asociados) significa cualquier operación o conjunto de operaciones que se realice sobre los Datos Personales.
- 1.6. **“Procesador”** tendrá el significado que le atribuye la Ley de Protección de Datos Personales o, si no existe tal definición en la Ley de Protección de Datos Personales, significa una persona física o moral, autoridad pública, agencia u otro organismo que procesa Datos Personales en nombre del Controlador.
- 1.7. **“Incidente de seguridad”** significa una violación de la seguridad que conduce a la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso accidental o ilegal de Datos Personales.
- 1.8. **“Subprocesador”** se refiere a cualquier persona (incluido cualquier tercero, pero excluyendo al personal de Ecolab) designada por Ecolab o en su nombre para procesar Datos Personales en relación con los Términos y condiciones generales.
- 1.9. Los demás términos en mayúsculas y sin mayúsculas utilizados en el DPA tendrán el mismo significado que en la Ley de Protección de Datos Personales, y sus términos afines se interpretarán en consecuencia.

## 2. Funciones de las Partes

- 2.1. Las Partes acuerdan que, para efectos de la Ley de Protección de Datos Personales, el Cliente es el Controlador y Ecolab es el Procesador en relación con el procesamiento de los Datos Personales y que dichos términos tendrán el

such terms will have the meanings accorded to them pursuant to Data Protection Law.

- 2.2. Where Data Protection Law does not specifically utilize the terms Controller and Processor, the Parties shall be defined by the roles aligning with the cognate terms for Controller and Processor under the particular, applicable Data Protection Law.

### 3. Mutual Assurance of Compliance

- 3.1. Each Party acknowledges and confirms that it will comply with all applicable requirements of Data Protection Law and the terms of this DPA in relation to its processing of Personal Information.
- 3.2. Customer and Ecolab shall be separately responsible for conforming with such statutory data protection provisions as are applicable to each of them, and nothing in the DPA shall relieve a Party of its own statutory obligations.

### 4. Obligations of Ecolab

#### 4.1. Ecolab shall:

- 4.1.1 retain, use, disclose, transfer or otherwise process the Personal Information only for the specified purpose of performance under the General Terms and Conditions as set out in Section 8 below;
- 4.1.2. process Personal Information only on documented instructions from Customer (as reflected in the General Terms and Conditions or other written or verbal communication);
- 4.1.3. not sell or “share” Personal Information, as those terms are defined by specific Data Protection Law (e.g. CCPA), including for cross context or targeted advertising (any limitation on “sharing” shall not apply to Ecolab’s use of Subprocessor or other third parties for data processing where necessary to fulfill its obligations under the Program and Terms);
- 4.1.4. not retain, use, or disclose Customer’s Personal Information (i) for any purpose other than the business purposes specified in the General Terms and Conditions (including retaining, using, or disclosing the Customer Personal Information for a commercial purpose other than the business purpose specified in the Program) or as otherwise permitted by applicable Data Protection Laws, or (ii) outside

significado que se les otorga de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales.

- 2.2. Cuando la Ley de Protección de Datos Personales no utilice específicamente los términos Controlador y Procesador, las Partes se definirán por los roles que se alinean con los términos afines para Controlador y Procesador en virtud de la Ley de Protección de Datos Personales particular y aplicable.

### 3. Garantía Mutua de Cumplimiento

- 3.1. Cada Parte reconoce y confirma que cumplirá con todos los requisitos aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales y los términos de este DPA en relación con su procesamiento de Datos Personales.
- 3.2. El Cliente y Ecolab serán responsables por separado de cumplir con las disposiciones legales de protección de datos que sean aplicables a cada uno de ellos, y nada de lo dispuesto en el DPA eximirá a una Parte de sus propias obligaciones legales.

### 4. Obligaciones de Ecolab

#### 4.1. Ecolab deberá:

- 4.1.1 conservar, utilizar, divulgar, transferir o procesar de otro modo los Datos Personales solo para el propósito especificado de cumplimiento en virtud de los Términos y Condiciones Generales como se establece en la Sección 8 a continuación;
- 4.1.2. procesar los Datos Personales solo según las instrucciones documentadas del Cliente (como se refleja en los Términos y Condiciones Generales u otra comunicación escrita o verbal);
- 4.1.3. no vender ni “compartir” Datos Personales, tal como se definen esos términos en la Ley de Protección de Datos Personales específica (por ejemplo, CCPA), incluso para publicidad dirigida o de contexto cruzado (cualquier limitación sobre el “intercambio” no se aplicará al uso por parte de Ecolab del Subprocesador u otros terceros para el procesamiento de datos cuando sea necesario para cumplir con sus obligaciones en virtud del Programa y los Términos);
- 4.1.4. no retener, usar ni divulgar los Datos Personales del cliente (i) para ningún otro propósito que no sea el comercial especificado en los Términos y condiciones generales (incluida la retención, el uso o la divulgación de los Datos Personales del cliente para un propósito comercial distinto del propósito comercial especificado en el Programa) o según lo permitan las leyes de protección de datos

of the direct business relationship between Customer and Ecolab;

**4.1.5** not combine Customer Personal Information regarding an individual that Ecolab receives from, or on behalf of, Customer with Personal Information that it receives from, or on behalf of, another person, or collects from Ecolab's own interaction with the individual, provided that Ecolab may combine Customer's Personal Information to perform any Business Purpose as defined and permitted under applicable Data Protection Law;

**4.1.6.** ensure that persons authorized to process Personal Information have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality;

**4.1.7.** review and implement updates or binding regulatory guidance with respect to new Data Protection Law that are applicable to the General Terms and Conditions;

**4.1.8.** make available to Customer all information necessary to demonstrate Ecolab's compliance with its obligations under the General Terms and Conditions. Customer may, upon reasonable written notice to Ecolab, take reasonable and appropriate steps to stop and remediate any unauthorized use of personal information by Ecolab; and

**4.1.9.** promptly, and without undue delay, notify Customer if Ecolab determines that it can no longer meet its obligations under applicable Data Protection Laws.

**4.2.** The degree to which Ecolab directly receives a Data Subject request concerning a Customer's Data Subject, Ecolab shall notify Customer of such request. Ecolab shall forward such request to Customer and shall not respond to the Data Subject unless required by law. Upon Customer's reasonable written request, and the degree to which Customer is unable to fulfill a request without the assistance of Ecolab through available self-service or other options, Ecolab shall provide Customer with reasonable cooperation and assistance to enable a response to Data Subject's request.

**4.3.** If Ecolab receives a legally binding request or inquiry from a public authority or regulator for disclosure of Personal Information, it shall inform Customer of such request, unless

aplicables, o (ii) fuera de la relación comercial directa entre el Cliente y Ecolab;

**4.1.5** no combinar los Datos Personales del cliente con respecto a una persona que Ecolab reciba de, o en nombre de, el cliente con los Datos Personales que reciba de, o en nombre de, otra persona, o recopile de la propia interacción de Ecolab con la persona, en el entendido que Ecolab podrá combinar los Datos Personales del cliente para llevar a cabo cualquier Propósito Comercial según lo definido y permitido por la Ley de Protección de Datos Personales aplicable;

**4.1.6.** asegurarse de que las personas autorizadas para procesar Datos Personales se hayan comprometido a mantener la confidencialidad o estén sujetas a una obligación legal de confidencialidad adecuada;

**4.1.7.** revisar e implementar actualizaciones u orientaciones reglamentarias vinculantes con respecto a la nueva Ley de Protección de Datos Personales que sean aplicables a los Términos y Condiciones Generales;

**4.1.8.** poner a disposición del Cliente toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento por parte de Ecolab de sus obligaciones en virtud de los Términos y Condiciones Generales. El Cliente podrá, previa notificación razonable por escrito a Ecolab, tomar las medidas razonables y apropiadas para detener y remediar cualquier uso no autorizado de los Datos Personales por parte de Ecolab; y

**4.1.9.** notificar de inmediato y sin demora indebida al Cliente si Ecolab determina que ya no puede cumplir con sus obligaciones en virtud de las Leyes de Protección de Datos aplicables.

**4.2.** En la medida en que Ecolab reciba directamente una solicitud del Sujeto de Datos en relación con el Sujeto de Datos de un Cliente, Ecolab notificará al Cliente dicha solicitud. Ecolab enviará dicha solicitud al Cliente y no responderá al Titular de los datos a menos que lo exija la ley. Previa solicitud razonable por escrito del Cliente, y en la medida en que el Cliente no pueda cumplir con una solicitud sin la asistencia de Ecolab a través del autoservicio disponible u otras opciones, Ecolab proporcionará al Cliente una cooperación y asistencia razonables para permitir una respuesta a la solicitud del Sujeto de Datos.

**4.3.** Si Ecolab recibe una solicitud o consulta legalmente vinculante de una autoridad pública o regulador para la divulgación de Datos Personales, informará al cliente de dicha solicitud, a menos que lo prohíba la ley. Ecolab

prohibited by law. Ecolab agrees to provide Customer with reasonable assistance regarding such request, taking into account the nature of the processing and information available to Ecolab, including assisting Customer in challenging such request and leveraging any available appeals process.

**4.4.** As related to its processing of Personal Information, Ecolab shall notify Customer of any other requests or complaints regarding processing under the Program or Terms, including, but not limited to a) any requests or complaints received from Customer's employees or affiliates; or b) any request for disclosure of Personal Information not already defined herein that is related to the Program.

**4.5.** Ecolab shall provide reasonable assistance where Customer is required under applicable Data Protection Law to carry out assessments of the impact of the General Terms and Conditions or Program on the protection of Personal Information. In addition, Ecolab shall provide reasonable assistance where Customer is required under applicable Data Protection Law, to consult with a regulator regarding matters related to the processing of Personal Information under the General Terms and Conditions.

**4.6.** Customer consents to Ecolab engaging Subprocessors to process Personal Information for the purpose of performance under the General Terms and Conditions. Where Ecolab engages a Subprocessor for carrying out specific Personal Information processing activities as a part of performance under the General Terms and Conditions, Ecolab shall require legally compliant and industry standard data protection obligations based on the services provided and Personal Information processed by Subprocessor. A current list of Ecolab's Subprocessors engaged in Processing of Personal Information on behalf of Customer are provided in Annex II. Ecolab will provide 30 days' notice to Customer prior to engaging a new Subprocessor. If Customer does not object within 30 days to the new Subprocessor, Customer is deemed to have approved Ecolab's engagement of the same.

## **5. Obligations of Customer**

**5.1.** Customer shall inform Ecolab without undue delay and comprehensively about any errors or irregularities related to statutory provisions on

se compromete a proporcionar al Cliente asistencia razonable con respecto a dicha solicitud, teniendo en cuenta la naturaleza del procesamiento y la información disponible para Ecolab, incluida la asistencia al Cliente para impugnar dicha solicitud y aprovechar cualquier proceso de apelación disponible.

**4.4.** En relación con el procesamiento de los Datos Personales, Ecolab notificará al Cliente sobre cualquier otra solicitud o queja relacionada con el procesamiento en virtud del Programa o los Términos, incluidas, entre otras, a) cualquier solicitud o queja recibida de los empleados o afiliados del Cliente; o b) cualquier solicitud de divulgación de Datos Personales que no esté definida en el presente documento y que esté relacionada con el Programa.

**4.5.** Ecolab proporcionará asistencia razonable cuando el Cliente esté obligado por la Ley de Protección de Datos Personales aplicable a llevar a cabo evaluaciones del impacto de los Términos y Condiciones Generales o del Programa en la protección de los Datos Personales. Además, Ecolab proporcionará asistencia razonable cuando el Cliente esté obligado por la Ley de Protección de Datos Personales aplicable, a consultar con un regulador sobre asuntos relacionados con el procesamiento de Datos Personales en virtud de los Términos y Condiciones Generales.

**4.6.** El Cliente da su consentimiento para que Ecolab contrate a Subprocesadores para procesar los Datos Personales con el fin de cumplir con los Términos y condiciones generales. Cuando Ecolab contrate a un Subprocesador para llevar a cabo actividades específicas de procesamiento de Datos Personales como parte del desempeño de los Términos y Condiciones Generales, Ecolab exigirá obligaciones de protección de datos que cumplan con la ley y que cumplan con los estándares de la industria en función de los servicios prestados y los Datos Personales procesados por el Subprocesador. En el Anexo II se proporciona una lista actualizada de los subprocesadores de Ecolab que participan en el procesamiento de Datos Personales en nombre del cliente. Ecolab notificará al Cliente con 30 días de antelación antes de contratar a un nuevo Subprocesador. Si el Cliente no se opone en un plazo de 30 días al nuevo Subprocesador, se considerará que el Cliente ha aprobado la contratación del mismo por parte de Ecolab.

## **5. Obligaciones del Cliente**

**5.1.** El Cliente deberá informar a Ecolab sin demora indebida y de forma exhaustiva sobre cualquier error o irregularidad relacionada con las

the processing of Personal Information detected during the course of such processing. Customer shall have sole responsibility for the accuracy, quality, and legality of personal information processed hereunder and the means by which Customer or any relevant Affiliate of Customer collects, stores, processes and transmits such personal information.

- 5.2. Where required by Data Protection Law, Customer is solely responsible for fulfilling its own notification duties towards Data Subjects, regulators, or other authorities.
- 5.3. If Customer receives any complaint, notice, or communication from a regulatory authority which relates to Ecolab's: (i) processing of the Personal Information; or (ii) potential failure to comply with Data Protection Law, Customer shall, to the extent permitted by law, promptly forward the complaint, notice, or communication to Ecolab and, where it relates to processing of Personal Information pursuant to this DPA, provide Ecolab with reasonable cooperation and assistance for responding to such complaint, notice, or communication.
- 5.4 Customer represents and warrants that Customer Data will not include any information deemed to be sensitive under any law or regulation (including any Data Protection Laws), including but not limited to health information, financial account numbers, any information of the type enumerated in Article 9 of the GDPR, or other similarly sensitive Personal Information. Customer assumes all risk arising from use of any such sensitive information with Program, including the risk of inadvertent disclosure or unauthorized access or use thereto.

## 6. Security

- 6.1. Taking into account industry standards, the costs of implementation and the nature, scope, context, and purposes of processing as well as the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of natural persons, Ecolab shall in relation to the Personal Information implement commercially reasonable technical and organizational measures specified in Annex I designed to ensure a level of security appropriate to that risk. In assessing the appropriate level of security, Ecolab shall take account of the risks that are presented by processing, in particular

disposiciones legales sobre el procesamiento de los Datos Personales detectada durante el curso de dicho procesamiento. El Cliente será el único responsable de la exactitud, calidad y legalidad de los Datos Personales procesados en virtud del presente y de los medios por los cuales el Cliente o cualquier Afiliada correspondiente del Cliente recopila, almacena, procesa y transmite dichos Datos Personales.

- 5.2. Cuando así lo exija la Ley de Protección de Datos Personales, el Cliente es el único responsable de cumplir con sus propias obligaciones de notificación ante los Sujetos de Datos, los reguladores u otras autoridades.
- 5.3. Si el Cliente recibe alguna queja, notificación o comunicación de una autoridad reguladora relacionada con: (i) el procesamiento de los Datos Personales por parte de Ecolab; o (ii) un posible incumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, el Cliente deberá, en la medida en que lo permita la ley, enviar de inmediato la queja, notificación o comunicación a Ecolab y, cuando se relacione con el procesamiento de Datos Personales de conformidad con este DPA, proporcionar a Ecolab una cooperación y asistencia razonables para responder a dicha queja, notificación o comunicación.
- 5.4 El Cliente declara y garantiza que los Datos del Cliente no incluirán ninguna información que se considere confidencial en virtud de ninguna ley o reglamento (incluidas las Leyes de Protección de Datos), incluidas, entre otras, información de salud, números de cuentas financieras, cualquier información del tipo enumerado en el Artículo 9 del RGPD u otros Datos Personales confidenciales similares. El Cliente asume todos los riesgos que surjan del uso de dicha información confidencial con el Programa, incluido el riesgo de divulgación inadvertida o acceso o uso no autorizado de la misma.

## 6. Seguridad

- 6.1. Teniendo en cuenta los estándares de la industria, los costos de implementación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del procesamiento, así como el riesgo de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, Ecolab deberá, en relación con los Datos Personales, implementar medidas técnicas y organizativas comercialmente razonables especificadas en el Anexo I diseñadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a ese riesgo. Al evaluar el nivel de seguridad adecuado, Ecolab tendrá en cuenta los riesgos

from a Security Incident. The technical and organizational measure applicable to a particular Program are available upon request, pursuant to the security measures described in the General Terms and Conditions and/or the Program.

**6.2.** If Ecolab learns of a Security Incident related to Personal Information processed under this DPA and/or the General Terms and Conditions, it shall give notification to Customer within a reasonable time. In the event of a Security Incident discovered on Ecolab-controlled systems, Ecolab will (i) investigate the Security Incident, (ii) provide Customer with information about the Security Incident (including, where possible, the nature of the Security Incident, Personal Information impacted by the Security Incident, and contact information of an individual at Ecolab from whom additional can be obtained), and (iii) take reasonable steps to mitigate the effects of, and to minimize any damage resulting from, the Security Incident.

**6.3.** If either Party learns of any inadvertent data disclosure or data breach concerning the other Party's data or systems, that Party shall give prompt notification to the other Party, and the Parties shall cooperatively establish a data breach notification and remediation plan, in compliance with Applicable Laws, with the responsibility for such notification and remediation plan being borne according to the Parties' respective, proportionate responsibility for the disclosure or breach and respective obligations under Applicable Laws.

**6.4.** Ecolab's liability for any Security Incident or any inadvertent data disclosure or data breach shall be subject to the provisions of Sections 4, 12, 13, and 14 of the General Terms and Conditions.

## **7. International Transfer of Personal Information and the Standard Contractual Clauses**

**7.1.** If, as a part of the General Terms and Conditions, Ecolab or its Subprocessor(s) will process Personal Information originating from the European Economic Area in a country that has not been found to provide an adequate level of protection under applicable Data Protection Law, the Parties agree to enter into the EU

que presenta el procesamiento, en particular de un incidente de seguridad. Las medidas técnicas y organizativas aplicables a un Programa en particular están disponibles previa solicitud, de conformidad con las medidas de seguridad descritas en los Términos y Condiciones Generales y/o en el Programa.

**6.2.** Si Ecolab se entera de un incidente de seguridad relacionado con los Datos Personales procesados en virtud de este DPA y/o los Términos y condiciones generales, deberá notificarlo al cliente dentro de un plazo razonable. En el caso de que se descubra un Incidente de seguridad en los sistemas controlados por Ecolab, Ecolab (i) investigará el Incidente de seguridad, (ii) proporcionará al Cliente información sobre el Incidente de seguridad (incluida, cuando sea posible, la naturaleza del Incidente de seguridad, los Datos Personales afectados por el Incidente de seguridad y la información de contacto de una persona de Ecolab de la que se pueda obtener información adicional). y (iii) tomará medidas razonables para mitigar los efectos del Incidente de seguridad y minimizar cualquier daño resultante del mismo.

**6.3.** Si cualquiera de las Partes se entera de cualquier divulgación involuntaria de datos o violación de datos relacionada con los datos o sistemas de la otra Parte, esa Parte notificará de inmediato a la otra Parte, y las Partes establecerán de manera cooperativa un plan de notificación y corrección de violación de datos, de conformidad con las Leyes Aplicables, y la responsabilidad de dicha notificación y plan de corrección se asumirá de acuerdo con las respectivas responsabilidades proporcionales por la divulgación o incumplimiento y las obligaciones respectivas en virtud de las Leyes Aplicables.

**6.4.** La responsabilidad de Ecolab por cualquier incidente de seguridad o cualquier divulgación involuntaria de datos o violación de datos estará sujeta a las disposiciones de las secciones 4, 12, 13 y 14 de los Términos y condiciones generales.

## **7. Transferencia Internacional de Datos Personales y Cláusulas Contractuales Estándar**

**7.1.** Si, como parte de los Términos y condiciones generales, Ecolab o su(s) subprocesador(es) procesan(n) Datos Personales procedentes del Espacio Económico Europeo en un país que no se ha determinado que proporcione un nivel adecuado de protección según la Ley de Protección de Datos Personales aplicable, las

Standard Contractual Clauses (“EU SCCs”) and the United Kingdom Standard Contractual Clauses (“UK SCCs” and collectively with the EU SCCs, the “SCCs”) as described in this section.

7.2. To facilitate transfer to third countries of Personal Information from the EU, Switzerland, or other EEA countries recognizing the sufficiency of the EU SCCs, the Parties agree to enter into the EU SCCs, as implemented by Commission Implementing Decision (EU) 2021/914 and as such EU SCCs may be revised or replaced from time to time. The Parties shall utilize Module 2 of the EU SCCs for controller-to-processor transfers. Customer, as Data Exporter, and Ecolab, as Data Importer, hereby enter into, as of the Effective Date, the EU SCCs Module 2, which are incorporated by this reference and constitute an integral part of this DPA. The Parties are deemed to have accepted and executed the EU SCCs in their entirety, including the appendices. With regard to the EU SCCs, the Parties agree as follows:

7.2.1. Clause 7, “Docking Clause,” shall not apply;

7.2.2. Clause 9, Option 2 shall apply and the “time period” shall be thirty (30) days;

7.2.3. Neither Party has engaged an independent dispute resolution body as described in Clause 11, and, as such, the optional provision shall not apply;

7.2.4. The EU Member State applicable for Option 1 of Clause 17 shall be (1) Germany or (2) the EU Member State in which a dispute between the Parties arises, or the EU Member State where a Data Subject brings a particular action;

7.2.5. The EU Member State applicable for Clause 18 shall be (1) Germany or (2) the EU Member State in which a dispute between the Parties arises, or the EU Member State where a Data Subject brings a particular action;

7.2.6. *Annex I* of the EU SCCs shall be deemed completed with the relevant sections of Section 8 of this DPA;

7.2.7. *Annex II* of the EU SCCs shall be deemed completed with the relevant sections of Annex I to this DPA; and

Partes acuerdan celebrar las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE (“CCT de la UE”) y las Cláusulas Contractuales Estándar del Reino Unido (“CCT del Reino Unido” y colectivamente con las CCT de la UE, las “CCT”) como se describe en esta sección.

7.2. Para facilitar la transferencia a terceros países de Datos Personales de la UE, Suiza u otros países del EEE que reconozcan la suficiencia de las CCT de la UE, las Partes acuerdan celebrar las CCT de la UE, tal como se implementan en la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión y, como tales, las CCT de la UE pueden revisarse o reemplazarse de vez en cuando. Las Partes utilizarán el Módulo 2 de las CCT de la UE para las transferencias del controlador al procesador. El Cliente, como Exportador de Datos, y Ecolab, como Importador de Datos, por el presente aceptan, a partir de la Fecha de Entrada en Vigor, el Módulo 2 de las CCT de la UE, que se incorporan mediante esta referencia y constituye una parte integral de este DPA. Se considera que las Partes han aceptado y suscrito las CCT de la UE en su totalidad, incluidos los apéndices. Por lo que respecta a las CCT de la UE, las Partes acuerdan lo siguiente:

7.2.1. La Cláusula 7, “Cláusula de Acoplamiento”, no se aplicará;

7.2.2. Se aplicará la Cláusula 9, Opción 2 y el “período de tiempo” será de treinta (30) días;

7.2.3. Ninguna de las Partes ha contratado a un organismo independiente de resolución de controversias como se describe en la Cláusula 11 y, como tal, la disposición opcional no se aplicará;

7.2.4. El Estado miembro de la UE aplicable a la opción 1 de la cláusula 17 será (1) Alemania o (2) el Estado miembro de la UE en el que surja una controversia entre las Partes, o el Estado miembro de la UE en el que un Sujeto de Datos interponga una acción en particular;

7.2.5. El Estado miembro de la UE aplicable a la Cláusula 18 será (1) Alemania o (2) el Estado miembro de la UE en el que surja una controversia entre las Partes, o el Estado miembro de la UE en el que un Sujeto de Datos interponga una acción en particular;

7.2.6. *El anexo I* de las CCT de la UE se considerará completado con las secciones pertinentes de la sección 8 del presente DPA;

7.2.7. *El anexo II* de las CCT de la UE se considerará completado con las secciones pertinentes del anexo I del presente DPA, y



- 7.2.8.** *Annex III* of the EU SCCs shall be deemed completed with the relevant sections of Annex II to this DPA.
- 7.3.** To facilitate transfer of Personal Information from the UK to third countries, the Parties agree to enter into the International Data Transfer Addendum to the EU Commission Standard Contractual Clauses, as issued by the UK's Information Commissioner's Officer ("ICO") under S119A(1) Data Protection Act 2018 (herein referred to as the "UK SCCs"). Customer, as Data Exporter, and Ecolab, as Data Importer, hereby enter into, as of the Effective Date, the UK SCCs, which are incorporated by this reference and constitute an integral part of this DPA. The Parties are deemed to have accepted and executed the UK SCCs in their entirety, including the appendices, with the relevant UK SCC tables deemed completed with the relevant information contained in Section 8 below and the Annexes to this DPA.
- 7.4.** With regard to all international transfers of Personal Information, including, but not limited to the herein referenced SCCs:
- 7.4.1.** At such time as the EU Commission, ICO, an EU Supervisory Authority, or other applicable regulator modifies any of the SCCs or implements new SCCs, such SCCs shall apply upon their effective date. The Parties agree that the references provided herein may be modified to include the new SCCs upon notice by either Party, without the need for subsequent DPA, unless otherwise required by law;
- 7.4.2.** At such time as a country with applicable Data Protection Law established standard contractual clauses or similar documents that must be executed between the Parties, such clauses shall apply on their effective date. The Parties agree that this DPA may be modified to include the new standard contractual clauses upon notice to either Party, without the need for subsequent General Terms and Conditions, unless otherwise required by law; and
- 7.4.3.** For Data Protection Law similar to GDPR requiring general terms and conditions for international transfer, but without required
- 7.2.8.** *El anexo III* de las CCT de la UE se considerará completado con las secciones pertinentes del anexo II del presente DPA.
- 7.3.** Para facilitar la transferencia de Datos Personales desde el Reino Unido a terceros países, las Partes acuerdan suscribir el Anexo de Transferencia Internacional de Datos a las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión de la UE, según lo emitido por el Funcionario del Comisionado de Información del Reino Unido ("ICO") en virtud de la Ley de Protección de Datos Personales S119A(1) de 2018 (en adelante, las "CCT del Reino Unido"). El Cliente, como Exportador de Datos, y Ecolab, como Importador de Datos, por el presente celebran, a partir de la Fecha de Entrada en Vigor, las CCT del Reino Unido, que se incorporan mediante esta referencia y constituyen una parte integral de este DPA. Se considera que las Partes han aceptado y suscrito las CCT del Reino Unido en su totalidad, incluidos los apéndices, y las tablas pertinentes de las CCT del Reino Unido se consideran completados con la información pertinente contenida en la sección 8 siguiente y los anexos de este DPA.
- 7.4.** Con respecto a todas las transferencias internacionales de Datos Personales, incluidas, entre otras, las CCT a las que se hace referencia en el presente documento:
- 7.4.1.** En el momento en que la Comisión de la UE, la ICO, una Autoridad de Supervisión de la UE u otro regulador aplicable modifique cualquiera de las CCT o implemente nuevas CCT, dichas CCT se aplicarán en su fecha de entrada en vigor. Las Partes acuerdan que las referencias proporcionadas en el presente documento pueden modificarse para incluir las nuevas CCT previa notificación de cualquiera de las Partes, sin necesidad de un DPA posterior, a menos que la ley exija lo contrario;
- 7.4.2.** En el momento en que un país con la Ley de Protección de Datos Personales aplicable establezca cláusulas contractuales estándar o documentos similares que deban suscribirse entre las Partes, dichas cláusulas se aplicarán en su Fecha de Entrada en Vigor. Las Partes acuerdan que este DPA puede ser modificado para incluir las nuevas cláusulas contractuales estándar previa notificación a cualquiera de las Partes, sin necesidad de Términos y Condiciones Generales posteriores, a menos que la ley exija lo contrario; y
- 7.4.3.** Para la Ley de Protección de Datos Personales similar al RGPD que requiere términos y condiciones generales para la transferencia

standard contractual clauses (e.g. Brazil, South Africa), the Parties agree that this DPA shall provide the required protection and general terms and conditions under said Data Protection Law.

## **8. Description of Processing**

- 8.1.** The categories of Data Subjects whose Personal Information is processed shall include the following, unless specifically defined in the Program or Terms: staff (e.g. employees, contractors) of Customer.
- 8.2.** The categories of Personal Information processed shall include the following, unless specifically defined in the Program or Terms: basic contact information (e.g. business email, phone, and address).
- 8.3.** No Personal Information classified as “sensitive” or “special” under Data Protection Law shall be processed unless specifically defined in a Program or Terms.
- 8.4.** Personal Information shall be processed and transferred on a continuous basis for the Term of the Program and Terms.
- 8.5.** The nature of the Personal Information processing shall be defined in the Program and Terms.
- 8.6.** The purpose(s) of the Personal Information processing and transfer shall be to provide services as described in the General Terms and Conditions and Program.
- 8.7.** The period for which the Personal Information will be retained shall be the Term of the Program or for a shorter period as instructed by Customer.
- 8.8.** For transfers to Subprocessors, the subject matter and duration of the processing is as outlined above within this Section 8. The nature of the specific subprocessing services is as further described in the Subprocessor List provided by Ecolab.

## **9. Term and termination**

- 9.1.** This DPA shall have the same term as the General Terms and Conditions.
- 9.2.** Without prejudice to any other termination rights that a Party may have under this DPA and/or applicable law, each Party may terminate its participation in this DPA if it finds the other Party is not in compliance with the terms of this DPA, provided that the Party

internacional, pero sin cláusulas contractuales estándar requeridas (por ejemplo, Brasil, Sudáfrica), las Partes acuerdan que este DPA proporcionará la protección requerida y los términos y condiciones generales en virtud de dicha Ley de Protección de Datos Personales.

## **8. Descripción del Procesamiento**

- 8.1.** Las categorías de Sujetos de Datos cuyos Datos Personales se procesa incluirán las siguientes, a menos que se definan específicamente en el Programa o en los Términos: personal (por ejemplo, empleados, contratistas) del Cliente.
- 8.2.** Las categorías de Datos Personales procesados incluirán lo siguiente, a menos que se defina específicamente en el Programa o los Términos: información de contacto básica (por ejemplo, correo electrónico, teléfono y dirección comerciales).
- 8.3.** No se procesarán Datos Personales clasificados como “sensibles” o “especiales” según la Ley de Protección de Datos Personales, a menos que se defina específicamente en un Programa o Términos.
- 8.4.** Los Datos Personales se procesará y transferirá de forma continua durante la Vigencia del Programa y los Términos.
- 8.5.** La naturaleza del procesamiento de los Datos Personales se definirá en el Programa y los Términos.
- 8.6.** Los fines del procesamiento y la transferencia de los Datos Personales serán proporcionar los servicios descritos en los Términos y Condiciones Generales y en el Programa.
- 8.7.** El período durante el cual se conservará los Datos Personales será la Vigencia del Programa o por un período más corto según las instrucciones del Cliente.
- 8.8.** En el caso de las transferencias a Subprocesadores, el objeto y la duración del procesamiento son los descritos anteriormente en esta Sección 8. La naturaleza de los servicios de subprocessamiento específicos es la que se describe con más detalle en la Lista de subprocessadores proporcionada por Ecolab.

## **9. Vigencia y Terminación**

- 9.1.** Este DPA tendrá la misma vigencia que los Términos y Condiciones Generales.
- 9.2.** Sin perjuicio de cualquier otro derecho de rescisión que una Parte pueda tener en virtud de este DPA y/o la legislación aplicable, cada Parte podrá poner fin a su participación en este DPA si considera que la otra Parte no cumple con los términos de este DPA, siempre que la

found not in compliance shall have opportunity to cure consistent with the General Terms and Conditions.

**9.3.** Upon termination, each Party shall be entitled to keep Personal Information only as may be necessary to fulfill any ongoing purposes or requirements of the General Terms and Conditions. Any Personal Information no longer needed to fulfill ongoing purposes or requirements defined in the General Terms and Conditions may be deleted by Ecolab within 90 days of Termination, with appropriate exception for deletion where backup copies of Personal Information are logically deleted on a longer schedule, or if retention for a longer schedule is required or permitted by Applicable Laws.

## **10. Miscellaneous**

**10.1.** This DPA inures to the benefit of the Parties only and no third party shall have any rights hereunder, except as otherwise stated herein.

**10.2.** A determination that any provision of the DPA is invalid or unenforceable shall not affect the other provisions of the DPA. In such case the invalid or unenforceable provision shall automatically be replaced by a valid and enforceable provision that comes closest to the purpose of the original provision. The same shall apply if the DPA contains an unintended gap.

**10.3** To the extent there is any conflict between the Agreement, this DPA, and/or the SCCs, the various agreements will control in the following order of preference: (i) the SCCs, (ii) this DPA, (iii) the General Terms and Conditions.

**10.4** This DPA is executed in the English language. To the maximum extent permitted by law, in the event a conflict arises between the terms of the English version and any translation into any other language, the terms of the English version shall prevail. Translations of this DPA into any language other than English are for informational purposes only. The Parties agree that this DPA and all documents relating to this DPA are written in the English language and no translation of any such document shall be binding on either Party.

Parte que no cumpla tenga la oportunidad de subsanar de conformidad con los Términos y Condiciones Generales.

**9.3.** Tras la terminación, cada Parte tendrá derecho a conservar los Datos Personales solo en la medida en que sea necesario para cumplir con los fines o requisitos continuos de los Términos y Condiciones Generales. Cualesquier Datos Personales que ya no sea necesarios para cumplir con los fines o requisitos en curso definidos en los términos y condiciones generales puede ser eliminada por Ecolab dentro de los 90 días posteriores a la rescisión, con la excepción correspondiente para la eliminación cuando las copias de seguridad de los Datos Personales se eliminen lógicamente en un horario más largo, o si la retención durante un período más largo es requerida o permitida por las leyes aplicables.

## **10. Disposiciones Misceláneas**

**10.1.** Este DPA redundará únicamente en beneficio de las Partes y ningún tercero tendrá ningún derecho en virtud del presente, salvo que se indique lo contrario en el presente documento.

**10.2.** La determinación de que alguna disposición del DPA es inválida o inaplicable no afectará a las demás disposiciones del DPA. En tal caso, la disposición inválida o inaplicable será reemplazada automáticamente por una disposición válida y exigible que se acerque más al propósito de la disposición original. Lo mismo se aplicará si el DPA contiene una laguna no intencionada.

**10.3** En la medida en que exista algún conflicto entre el Contrato, este DPA y/o las CCT, los diversos acuerdos prevalecerán en el siguiente orden de preferencia: (i) las CCT, (ii) este DPA, (iii) los Términos y Condiciones Generales

**10.4** El presente APD se celebra en idioma inglés. En la medida máxima permitida por la ley, en caso de conflicto entre los términos de la versión en inglés y cualquier traducción a cualquier otro idioma, prevalecerán los términos de la versión en inglés. Las traducciones del presente APD a cualquier otro idioma distinto del inglés tienen únicamente fines informativos. Las Partes acuerdan que el presente APD y todos los documentos relacionados con el mismo están redactados en idioma inglés y que ninguna traducción de dichos documentos será vinculante para ninguna de las Partes.

## ANNEX I - TECHNICAL AND ORGANIZATIONAL MEASURES/ ANEXO I - MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS

Description of the technical and organizational measures implemented by Ecolab to ensure an appropriate level of security, taking into account the nature, scope, context, and purpose of the processing, and the risks for the rights and freedoms of natural persons/ *Control del acceso físico a las instalaciones organizativas implementadas por Ecolab para garantizar un nivel adecuado de seguridad, teniendo en cuenta la naturaleza, el alcance, el contexto y la finalidad del procesamiento, así como los riesgos para los derechos y libertades de las personas físicas:*

:

**(A) Control of physical access to premises / Control del acceso físico a las instalaciones**

Technical and organizational measures to control physical access to premises and facilities, particularly to identify permitted personnel at entry/ *Medidas técnicas y organizativas para controlar el acceso físico a los locales e instalaciones, en particular para identificar al personal autorizado en el momento de la entrada:*

- Locked doors on all entrances / exits/ *Puertas cerradas en todas las entradas/salidas*
- Presence of security personnel/ *Presencia de personal de seguridad*
- Access control systems/ *Sistemas de control de acceso*
- CCTV systems / *Sistemas de CCTV*
- Burglar alarm systems / *Sistemas de alarma antirrobo*

**(B) Control of access to IT systems/  
Control de acceso a los sistemas informáticos**

Technical and organizational security measures designed to ensure that users with access to the relevant IT systems are identified and authenticated/ *Medidas técnicas y organizativas diseñadas para garantizar que los usuarios con acceso a los sistemas informáticos correspondientes sean identificados y autenticados:*

- ☒ IT security systems requiring individual users to log in using unique user names / *Sistemas de seguridad de TI que requieren que los usuarios individuales inicien sesión con nombres de usuario únicos*
- ☒ IT security systems requiring the use of strong / complex passwords / *Sistemas de seguridad informática que requieren el uso de contraseñas seguras / complejas*
- ☒ IT security systems requiring the use of multi-factor authentication / *Sistemas de seguridad informática que requieren el uso de autenticación multifactor*
- ☒ Additional system log-in requirements for particular applications / *Requisitos adicionales de inicio de sesión del sistema para aplicaciones particulares*
- ☒ Mandatory password changes at fixed intervals / *Cambios obligatorios de contraseña a intervalos fijos*
- ☒ Encryption applied to personal data 'in transit'/ *Cifrado aplicado a los datos personales "en tránsito"*
- ☒ Encryption applied to personal data 'at rest'/ *Cifrado aplicado a los datos personales "en reposo"*
- ☒ Automatic locking of IT terminals and devices after periods of non-use, with passwords required to 'wake' the terminal or device/ *Bloqueo automático de terminales y dispositivos informáticos después de períodos de inactividad, con contraseñas necesarias para "activar" el terminal o dispositivo*
- ☒ Password databases are subject to strong encryption / hashing/ *Las bases de datos de contraseñas están sujetas a un fuerte cifrado/hashing*
- ☒ Regular audits of security procedures / *Auditorías periódicas de los procedimientos de seguridad*
- ☒ Training for employees regarding access to IT systems/ *Capacitación de los empleados sobre el acceso a los sistemas informáticos*

**(C) Control of access to personal data/ Control de acceso a los datos personales**

Technical and organizational security measures designed to ensure that users with access to the relevant personal data are identified and authenticated/ *Medidas de seguridad técnicas y organizativas diseñadas para garantizar que los usuarios con acceso a los datos personales relevantes estén identificados y autenticados:*

- 'Read' rights for systems containing personal data restricted to specified personnel roles/ *Derechos de "lectura" para los sistemas que contienen datos personales restringidos a funciones específicas del personal*
- 'Edit' rights for systems containing personal data restricted to specified personnel roles or profiles/ *Derechos de "edición" para sistemas que contienen datos personales restringidos a funciones o perfiles de personal específicos*
- Logging of attempts to access systems containing personal data/ *Registro de intentos de acceso a sistemas que contienen datos personales*
- Encryption on drives and media containing personal data / *Cifrado en unidades y medios que contienen datos personales*
- Training for employees regarding access to personal data/ *Capacitación de los empleados sobre el acceso a los datos personales*

**(D) Control of disclosure of personal data/ Control de divulgación de datos personales**

Technical and organizational measures to securely transfer, transmit and communicate or store data on data media and for subsequent checking/ *Medidas técnicas y organizativas para transferir, transmitir y comunicar o almacenar datos de forma segura en soportes de datos y para su posterior comprobación:*

- Restrictions on transfer rights for systems containing personal data/ *Restricciones a los derechos de transferencia de los sistemas que contienen datos personales*
- Secure data networks / *Redes de datos seguras*
- Encryption for systems used to send personal data/ *Encriptación de los sistemas utilizados para el envío de datos personales*
- SSL encryption for all internet access portals/ *Encriptación SSL para todos los portales de acceso a Internet*
- Protection of data storage media and containers during physical transport/ *Protección de los medios de almacenamiento de datos y contenedores durante el transporte físico*
- Training for employees regarding transfers of personal data/ *Capacitación a los empleados en materia de transferencias de datos personales*

**(E) Control of input mechanisms/  
Control de los mecanismos de entrada**

Technical and organizational security measures to permit the recording and later analysis of information about when input to data systems (e.g., editing, adding, deleting, etc.) occurred and who was responsible for such input/*Medidas de seguridad técnicas y organizativas que permitan el registro y posterior análisis de la información sobre cuándo se produjo la entrada a los sistemas de datos (por ejemplo, edición, adición, eliminación, etc.) y quién fue responsable de dicha entrada:*

- ☒ Logging of all input actions in systems containing personal data/*Registro de todas las acciones de entrada en sistemas que contienen datos personales*
- ☒ 'Edit' rights for systems containing personal data restricted to specified personnel roles or profiles/*Derechos de "edición" para sistemas que contienen datos personales restringidos a funciones o perfiles de personal específicos*
- ☒ Binding agreements in writing or other obligations of confidentiality with employees who process personal data/*Acuerdos vinculantes por escrito u otras obligaciones de confidencialidad con los empleados que procesan datos personales*
- ☒ Regular reviews of compliance with the relevant agreements/*Revisiones periódicas del cumplimiento de los acuerdos pertinentes*
- ☒ Training for employees regarding editing of personal data/*Capacitación de los empleados en materia de edición de datos personales*

**(F) Control of workflows between controllers and processors/  
Control de los flujos de trabajo entre controladores y procesadores**

Technical and organizational measures to segregate the responsibilities between controllers and processors processing the relevant personal data/ *Medidas técnicas y organizativas para segregar las responsabilidades entre los responsables y los encargados del tratamiento de los datos personales pertinentes:*

- Binding agreements in writing governing the appointment and responsibilities of processors with access to the relevant personal data/ *Acuerdos vinculantes por escrito que regulan el nombramiento y las responsabilidades de los encargados del procesamiento con acceso a los datos personales pertinentes*
- Binding agreements in writing governing the allocation of data protection compliance responsibilities between all controllers with access to the relevant personal data/ *Acuerdos vinculantes por escrito que regulan la asignación de responsabilidades de cumplimiento de la protección de datos entre todos los responsables del procesamiento con acceso a los datos personales pertinentes*
- Regular reviews of compliance with the relevant agreements/ *Revisiones periódicas del cumplimiento de los acuerdos pertinentes*
- Training for employees regarding processing of personal data



**(G) Control mechanisms to ensure availability of the relevant personal data/  
Mecanismos de control para garantizar la disponibilidad de los datos personales pertinentes**

Technical and organizational measures to ensure the physical and electronic availability and accessibility of the relevant personal data/  
*Mecanismos de control para garantizar la separación de los datos personales relevantes de otros datos:*

- Documented disaster recovery procedures/ *Procedimientos documentados de recuperación ante desastres*
- Secure backup procedures in place, with full backups run regularly/ *Procedimientos de copia de seguridad seguros implementados, con copias de seguridad completas ejecutadas regularmente*
- Backup facilities and locations/ *Instalaciones y ubicaciones de respaldo*
- Uninterruptible power supplies at backup facilities/ *Sistemas de alimentación ininterrumpida en instalaciones de respaldo*
- Physical security of backup facilities/ *Seguridad física de las instalaciones de respaldo*
- Security alarm systems at backup facilities/ *Sistemas de alarma de seguridad en instalaciones de respaldo*
- Electronic security of backup facilities/ *Seguridad electrónica de las instalaciones de respaldo*
- Environmental controls at backup facilities/ *Controles ambientales en las instalaciones de respaldo*
- Fire protection at backup facilities/ *Protección contra incendios en instalaciones de respaldo*
- Deidentification or deletion of personal data that are no longer required for lawful processing purposes/ *Desidentificación o eliminación de datos personales que ya no son necesarios para fines de procesamiento legales*
- Training for employees regarding backups and disaster recovery/ *Capacitación para empleados sobre copias de seguridad y recuperación ante desastres*

**(H) Control mechanisms to ensure separation of the relevant personal data from other data/  
Mecanismos de control para garantizar la separación de los datos personales relevantes de otros datos**

Technical and organizational measures to ensure that the relevant personal data are stored and processed separately from other data/  
*Medidas técnicas y organizativas para garantizar que los datos personales relevantes se almacenen y procesen por separado de otros datos:*

- Logical separation of live or production data from backup data and development or test data/ *Separación lógica de los datos en vivo o de producción de los datos de copia de seguridad y los datos de desarrollo o prueba*
- Separation of personnel processing the relevant personal data from other personnel/ *Separación del personal que procesa los datos personales relevantes del resto del personal*
- Training for employees regarding data separation/ *Capacitación de los empleados en materia de separación de datos*

**ANNEX II – LIST OF SUBPROCESSORS/  
ANEXO II – LISTA DE SUBPROCESADORES**

The controller has authorized the use of the Subprocessors found in its Subprocessor List available below: */El controlador ha autorizado el uso de los Subprocesadores encontrados en la Lista de Subprocesadores disponible a continuación:*

<b>Subprocessor/<i>Subprocesador</i></b>	<b>Subprocessor Address/<i>Domicilio del Subprocesador</i></b>
Microsoft	1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052
Cisco AppDynamics	500 Terry A Francois Blvd, 3 <sup>rd</sup> fl San Francisco, CA 94158
Sales Force	415 Mission Street, 3 <sup>rd</sup> Floor, San Francisco, CA
LinkedIn Sales Navigator	1000 W. Maude Ave, Sunnyvale, CA 94085
Microsoft Dynamics CRM	1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052
Soprano Design Pty	Level 15, 132 Arthur St North Sydney NSW 2060 Australia
ServiceNow	2225 Lawson Lane, Santa Clara, CA 95054  Hoekenroder 3, Amsterdam Zuidoost, North Holland 1102 BR  80 Robinson Road, #02-00, Singapore 068898
FiveTran	1221 Broadway Street, Floor 20, San Francisco, CA